

**DATA DI EMISSIONE: 30/01/2019**

**ANNO DI RIFERIMENTO 2021**

La Bierre Chimica si occupa, dal 1995, di processi di trattamento delle acque reflue e delle acque potabili.

Il know how e la lunga esperienza acquisita permettono di sviluppare soluzioni innovative e differenziate allo scopo di personalizzare il servizio, partendo dall'esigenza del cliente per arrivare al prodotto finale.

Pertanto accanto alle soluzioni standard, la Bierre Chimica è in grado di fornire al cliente "prodotti su misura" ideati per la risoluzione di specifiche problematiche ed una linea ECO. Ed infatti l'impegno della Bierre Chimica S.r.l è di fornire prodotti conformi ai requisiti dei clienti e quelli cogenti applicabili e di dare il proprio contributo alla protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento.

Pertanto attraverso l'istituzione, l'attuazione, il mantenimento ed il miglioramento del SGI, la Bierre Chimica si attende di raggiungere i seguenti risultati:

- capacità della Bierre Chimica di fornire prodotti conformi ai requisiti dei clienti;
- aumento della soddisfazione dei clienti;
- rispetto degli obblighi di conformità;
- miglioramento delle prestazioni (qualità ed ambientali)

Tali risultati attesi costituiscono il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità e ambientali.

Nello stabilire i suddetti obiettivi e nel porre i loro valori, la Bierre Chimica, in accordo con le nuove norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, considera anche:

- il contesto in cui opera con i fattori interni ed esterni che possono influenzare i risultati attesi;
- le parti interessate con le proprie esigenze ed aspettative che possono avere effetti sulla conformità dei prodotti e sulla soddisfazione del cliente
- le esigenze e le aspettative delle parti interessate che sono suoi obblighi di conformità;
- rischi al raggiungimento degli obiettivi;
- opportunità per il raggiungimento degli obiettivi;

L'alta direzione si impegna a:

- mantenere tale documento riportante la politica integrata;
- comunicarla all'interno dell'organizzazione mediante affissione nella bacheca aziendale;
- renderla disponibile alle parti interessate;

AU  
Bruno Ronca